

Version: 15.08.2012

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Studentbooks AG, Winterthur, (im Folgenden: studentbooks.ch) und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.
- 1.2. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, studentbooks.ch hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.3. Für den Bereich des Marktplatzes (Kauf und Verkauf von gebrauchten Bücher und Ware) beachten Sie insbesondere das Kapitel 10 (Marktplatz).

## 2. Anmeldung

- 2.1. Jede Warenbestellung setzt eine vorherige Anmeldung von Ihnen als Kunde bei studentbooks.ch voraus. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig. Mit dem erfolgreichen Absolvieren des Anmeldeverfahrens wird der Kunde von studentbooks.ch zum System zugelassen.
- 2.2. Die Zulassung kann von studentbooks.ch jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. studentbooks.ch ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort ohne Ankündigung zu sperren.

## 3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1. Die Darstellung des Sortiments von studentbooks.ch auf über das Internet abrufbaren Rechnern stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Kunden dar. Sie ist unverbindlich.
- 3.2. Indem der Kunde per Internet, E-Mail, Telefon, Fax oder über sonstige Kommunikationswege eine Bestellung bei studentbooks.ch aufgibt, gibt er ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit studentbooks.ch ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung (Bestelleingangsbestätigung). Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung bei studentbooks.ch eingegangen ist. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment auf der Website wird studentbooks.ch den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.
- 3.3. Der Vertrag mit studentbooks.ch kommt zustande, wenn studentbooks.ch dieses Angebot annimmt, indem studentbooks.ch das bestellte Produkt an den Kunden versendet.
- 3.4. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtlichen Zulässigkeit und der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung. Kann studentbooks.ch das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informiert. Vorübergehend nicht lieferbare Titel werden für den Kunden vorgemerkt, die Bestellung des Kunden bleibt bestehen.
- 3.5. Preisschwankungen sind möglich. Massgeblich ist der im Zeitpunkt der Abgabe des Angebots angegebene Preis.

## 4. Lieferung, Versandkosten

- 4.1. studentbooks.ch lässt die Bestellverarbeitung, die Endkundenbetreuung, das Inkasso und weitere Arbeiten für die Verarbeitung notwendige Arbeiten durch ein Partnerunternehmen ausführen.
- 4.2. studentbooks.ch wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse schnellstmöglich ausliefern. Die Rechnung wird der Lieferung beigelegt, auch wenn eine separate Rechnungsadresse angegeben wird.

- 4.3. studentbooks.ch ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von studentbooks.ch durchgeführt werden, übernimmt studentbooks.ch die zusätzlichen Portokosten.
- 4.4. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten.
- 4.5. Muss ein Paket einem Kunden ein weiteres Mal zugesendet werden, weil es an studentbooks retourniert wurde, werden pro Paket minimal CHF 15.- für die zusätzlichen Porto und Handlingskosten verrechnet. Dies gilt insbesondere in folgenden Fällen: Der Kunde hat eine falsche Lieferadresse angegeben; Der Briefkasten ist nicht korrekt beschriftet; Der Kunde hat das Paket nicht rechtzeitig bei der Poststelle abgeholt, falls er einen Abholschein erhalten hat; Der Kunde hat die Annahme verweigert.
- 4.6. Die Sendung innerhalb der Schweiz verlässt unser Logistikzentrum normalerweise innerhalb 2-4 Werktagen bei Bestellungen, welche nicht während des Semesterstartes getätigt werden. Bei Produkten, die aus dem Ausland beschafft werden müssen, kann die Lieferzeit eine bis mehrere Wochen betragen. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich. Dies gilt insbesondere auch bei Neuerscheinungen oder angekündigten Neuauflagen oder Neu- bzw. Nachfolgedrucken eines Artikels. Genauere Auskunft zu den unverbindlichen Lieferzeiten, insbesondere bei Lieferungen ins Ausland, erteilt der Kundendienst.
- 4.7. Falls der Kunde aus einer Lehrmittel-Liste Ware bestellt, welche für ein bestimmtes Schuljahr oder Semester eines bestimmten Ausbildungslehrganges eingetragen sind, so darf studentbooks.ch die Lieferung zurückhalten bis wenige Tage vor Beginn dieses Schuljahres oder Semesters und sie erst dann versenden (sogenannte Bündelung von Bestellungen).
- 4.8. Bestellungen für den Semesterbeginn werden in A-, B-, und C-Bestellungen unterteilt. Genauere Angaben werden jeweils in der Rubrik Hilfe unter Punkt 5.5 kommuniziert. In jedem Fall wird kein Lieferdatum garantiert.
- 4.9. Wird zwischen dem Bestellvorgang des Kunden und der Auslieferung durch studentbooks eine neue Auflage des bestellten Buches/Lehrmittels/Artikels aufgelegt mit eventuell einer neuen EAN- oder ISBN-Nummer, wird ohne Rücksprache mit dem Kunden automatisch die neue Auflage dem Kunden geliefert, sobald die alte Auflage nicht mehr lieferbar ist.
- 4.10. Falls der Kunde diese Vorgehensweise nicht akzeptiert, kann er beim Kundendienst via admin [at] studentbooks.ch ein anderes Vorgehen beantragen. In diesem Fall unterbreitet studentbooks.ch dem Kunden ein entsprechendes Angebot.

## 5. Eigentumsvorbehalt, Rücktritt vom Vertrag

- 5.1. studentbooks.ch behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor.
- 5.2. Verhält sich der Kunde vertragswidrig, insbesondere wenn der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung von studentbooks.ch nicht nachkommt, kann studentbooks.ch nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in seinem Eigentum stehenden Ware verlangen. In der Zurücknahme der Ware oder Pfändung durch studentbooks.ch liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die dabei anfallenden Versandkosten trägt der Besteller der Ware. studentbooks.ch ist nach Rückerhalt der Ware zu deren Verwertung befugt.
- 5.3. studentbooks.ch behält sich vor, bei negativem Ergebnis einer Bonitätsprüfung keinen Vertrag einzugehen.

## 6. Fälligkeit und Bezahlung

- 6.1. studentbooks.ch akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten. Vorbehalten bleibt Punkt 6.3.
- 6.2. Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden mit Vertragsschluss fällig.

- 6.3. studentbooks.ch kann ohne Angabe von Gründen eine Vorauskasse verlangen. Die Bestellung wird umgehend nach dem Zahlungseingang weiterverarbeitet.
- 6.4. studentbooks.ch gewährt bei einer Lieferung auf Rechnung eine Zahlungsfrist von 15 Tagen. Kommt der Kunde in Verzug, ist studentbooks.ch berechtigt, eine Mahnkostenpauschale zu verlangen. Die Höhe beträgt für die 2. *Mahnung* CHF 20.-, für die 3. *Mahnung* zusätzlich CHF 20.-, für die *Letzte Mahnung* weitere CHF 20.-. Das Recht von studentbooks.ch, einen höheren Schaden geltend zu machen, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt nach einer erfolglosen *Letzten Mahnung*, bleibt hiervon unberührt.
- 6.5. Gutscheine werden nur zu den auf dem Gutschein angezeigten Bedingungen und ausschliesslich für die auf dem Gutschein mitgeteilten Warengruppen eingelöst. Es ist nicht statthaft, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von studentbooks.ch Gutscheine bzw. Gutscheinodes zu veräussern, damit in irgendeiner Weise Handel zu treiben oder von Dritten gekaufte oder ersteigerte Gutscheine bzw. Gutscheinodes beim Kauf in Anrechnung zu bringen.
- 6.6. Bei Zahlung mittels eines Gutscheins wird ein etwaiges Restguthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben und bei der nächsten Bestellung automatisch angerechnet. Es erfolgen keine Barauszahlungen von Restguthaben.
- 6.7. Gutscheine, CREDITS sowie weitere von studentbooks.ch akzeptierte Bonusprogramme, PayBack-Systeme oder sonstige Rabatte (z.B. Sonderaktions- oder Mengenrabatte, usw.) können im Rahmen einer Bestellung nicht kumuliert werden.
- 6.8. Die Zustellung einer Rechnungskopie per Email ist kostenlos, für die Zustellung einer Rechnungskopie in gedruckter Form wird ein Unkostenbeitrag erhoben. Die Höhe dieses Unkostenbeitrages kann bei studentbooks.ch erfragt werden.

## 7. Widerruf

- 7.1. Eine Bestellung im Sinne von Kapitel 3 ist grundsätzlich verbindlich.
- 7.2. studentbooks.ch nimmt keine Produkte zurück. Ausgenommen sind fehlerhafte Produkte, welche durch studentbooks.ch mit einem Ersatzartikel ausgetauscht werden.
- 7.3. Bei Bestellungen, welche auf Grund von publizierten Lehrmittel-Listen erfolgten, besteht ausdrücklich kein Rückgaberecht. studentbooks.ch ist nicht verantwortlich für den Inhalt der Lehrmittel-Listen, sondern stellt die Plattform kostenlos entsprechenden Dienstleistungs-Beanspruchern (z.B. Schulen, Dozenten, usw.) zur Verfügung.
- 7.4. Für den Inhalt einer publizierten Lehrmittel-Liste ist der Ersteller (z.B. Schulleitung, Fachschaft, Dozent) verantwortlich, welcher jeweils bei der publizierten Lehrmittel-Liste vermerkt ist. Allfällige Haftungsansprüche sind an diesen Ersteller zu richten.
- 7.5. Nach Eingang einer Kundenbestellung wird diese sofort automatisch verarbeitet. Trotzdem ist der Kunde berechtigt, umgehend nach Erhalt der Bestellbestätigung innerhalb von 60 Minuten seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung in Textform (z.B. Fax, Email) zu widerrufen.
- 7.6. Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist es möglich, dass der Bestellprozess bereits soweit fortgeschritten ist, dass trotzdem eine Kundenlieferung erfolgt. Der Kunde ist dann verpflichtet, die empfangene Ware zurück zu gewähren. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs studentbooks.ch die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Sofern der Kunde den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist studentbooks.ch berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen. Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren.
- 7.7. Sendet ein Kunde seine erhaltene Ware ohne Rücksprache an studentbooks.ch zurück in der Absicht, vom

zustand gekommenen Vertrag zurückzutreten, sendet studentbooks.ch die Ware dem Kunden erneut zu (Verweigerung der Annahme) und macht zudem die zusätzlich entstandenen Porto- und Handlingskosten geltend.

- 7.8. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn die gelieferte Ware oder Dienstleistung entspricht nicht der bestellten.
- 7.9. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. E-Books, Downloads, DVDs, Software, persönliche angefertigte Ware, etc.)
- 7.10. Im Falle des Ausschlusses des Widerrufs und der Rückgabe hat der Kunde bei einer Rücksendung der Ware an studentbooks.ch die Kosten der erneuten Versendung an ihn zu tragen.
- 7.11. studentbooks.ch macht keine Barauszahlungen oder Überweisungen von Kundenguthaben. Sollte sich auf Grund eines speziellen Falles ein Guthaben für einen Kunden ergeben, wird dieses Guthaben seinem Debitorenkonto bei studentbooks.ch ohne zeitliches Limite gutgeschrieben und bei einer späteren folgenden Bestellung verrechnet. Guthaben sind nicht übertragbar.

## 8. Zölle und Mehrwertsteuer

- 8.1. Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemässe Abfuhr der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich. Einfuhrabgaben sind keine Versandkosten.
- 8.2. Für Lieferungen innerhalb der Schweiz enthält der ausgewiesene Preis die geltende gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Exporten in andere Länder ist der ausgewiesene Preis der Nettopreis ohne Mehrwertsteuer.

## 9. Gewährleistung und Haftung, Datenschutz

- 9.1. Sind die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs mangelhaft, so wird studentbooks.ch für die Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung sorgen. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung können Sie Herabsetzung der Vergütung oder nach Ihrer Wahl Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
- 9.2. Die Haftung von studentbooks.ch für eigenes Verschulden, sowie das ihrer Arbeitnehmer, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf Vorsatz.
- 9.3. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gespeichert und bei der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen sowie dritte zur Bestellabwicklung eingeschalteten Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.
- 9.4. studentbooks.ch ist berechtigt, die persönlichen Daten eines Kunden zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches mit einem Inkassobüro oder Rechtsanwalt auszutauschen.
- 9.5. Es werden keine Adressdaten an unberechtigte Dritte (z.B. Werbepartner) weitergegeben. Es sei denn, der Kunde bestelle einen bestimmten Artikel (z.B. einen gesponserten Artikel). In diesem Fall wird der Kunde jedoch noch vor der Bestellabwicklung ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht, dass im Falle einer Bestellung seine Adresse an den entsprechenden Partner weitergegeben wird.
- 9.6. studentbooks.ch darf den Kunden kostenlose Produkte von Partnern entweder einer Lieferung beilegen oder einzeln zusenden. In jedem Fall werden jedoch wie in Punkt 9.5. erläutert, keine Adressdaten an die Partner weitergegeben.
- 9.7. Im Falle einer Weiterentwicklung von studentbooks.ch kann es sein, dass einzelne Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile (z.B. Läden) verkauft oder gekauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen gewöhnlich zusammen mit dem zu übertragenden Teil des

- Unternehmens übertragen. Die Daten unterliegen jedoch weiterhin den vorher bestehenden Datenschutzerklärungen.
- 9.8. studentbooks.ch gibt Kundenkonten und persönliche Daten bekannt, wenn studentbooks.ch hierzu gesetzlich verpflichtet ist, oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder unsere Rechte sowie die Rechte unserer Kunden und diejenigen Dritter zu schützen. Dies beinhaltet einen Datenaustausch mit Unternehmen, die auf die Vorbeugung und Minimierung von Missbrauch und Kreditkartenbetrug spezialisiert sind.
- 9.9. studentbooks.ch Kunden können ihre eigenen Benutzerinformationen jederzeit im geschützten Bereich der Website nach Anmeldung einsehen und bearbeiten. Falls Sie eine Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an [info@studentbooks.ch](mailto:info@studentbooks.ch).

## 10. Marktplatz

- 10.1. Die nachfolgenden Bedingungen sollen dazu beitragen, dass studentbooks.ch ein sicherer Ort für Käufer und Verkäufer von Occasionsbücher ist. Studentbooks.ch kann die Risiken, die mit der Durchführung von Geschäften mit unbekanntenen Personen verbunden sind, nicht kontrollieren. Mitglieder könnten, obwohl dies nicht zulässig ist, falsche Informationen liefern oder andere Verhaltensweisen zeigen. Dementsprechend sind studentbooks.ch, seine Vertreter und Mitarbeiter für die Rechtsbeziehung, die aus einer oder in Verbindung mit einem Occasions-Geschäft entsteht, nicht verantwortlich.
- 10.2. Voraussetzung für das Verkaufen und Kaufen über studentbooks.ch ist die kostenlose Anmeldung. Es besteht kein Anspruch auf Anmeldung und Nutzung unserer Dienstleistung. Die Plattform kann wegen Wartungsarbeiten oder aus anderen Gründen zeitweise nicht oder nur beschränkt zur Verfügung stehen. Daraus entstehen keine Ansprüche für Nutzer bzw. Mitglieder.
- 10.3. Gebühren: Die Anmeldung für den Kauf und Verkauf von Occasionsbücher ist kostenlos.
- 10.4. Es dürfen nur Bücher/Artikel ausgeschrieben werden, welche im Hauptkatalog von studentbooks.ch vorhanden sind. Jede Art der Eigenwerbung in Bildern, Beschreibungen usw. ist verboten. Es dürfen keine Verweise (Link) auf andere Informationsquellen (z.B. Websites) enthalten sein.
- 10.5. studentbooks.ch übernimmt keine Verpflichtung, Angebote auf ihre Zulässigkeit zu überprüfen. studentbooks.ch ist berechtigt, ohne Begründung und Rücksprache mit dem Anbieter Angebote zu löschen.
- 10.6. Der Anbieter verpflichtet sich, im Angebot wahrheitsgemässe Angaben über das zu verkaufende Buch/Artikel zu machen.

- 10.7. Mit dem Einstellen eines Buches/Artikels sichert der Anbieter dem Käufer zu, dass er der rechtmässige Besitzer und Eigentümer der jeweiligen Ware ist und er auch berechtigt ist, diese zu verkaufen, resp zu übertragen.
- 10.8. studentbooks.ch übermittelt im Falle eines Kaufes lediglich eine Interessensbekundung an den Anbieter vom Interessent. Die Wiederverwendung dieser Informationen ist ausschliesslich erlaubt, um die dem Occasionsgeschäft folgenden Verkaufstransaktionen korrekt zu beenden, zum Beispiel indem die Anschrift des Käufers für den Versand des Produkts genutzt wird.
- 10.9. Meldet ein Interessent/Käufer sein Interesse zu einem Artikel beim Verkäufer an, sind beide Parteien (Käufer/Verkäufer) verpflichtet, sich gegenseitig zu kontaktieren.
- 10.10. Für die Produktebeschreibung dürfen nur Bilder und Texte verwendet werden, welche vom Kunden selber erstellt wurden oder im Besitze einer Erlaubnis zu deren Verwendung sind.
- 10.11. Der Interessent/Käufer verpflichtet sich nicht zum Kauf des gewünschten Occasionsbuches. Falls er jedoch das Occasionsbuch möchte, ist der Verkäufer verpflichtet, ihm das Buch zu den beschriebenen Konditionen abzutreten.
- 10.12. Es darf kein gewerbsmässiger Occasionsbuchhandel auf studentbooks.ch betrieben werden.

## 11. Anschrift

- 11.1. Anbieter und Vertragspartner der Angebote dieser Webseiten: studentbooks AG, 8400 Winterthur  
Die Anschrift für alle Arten von Korrespondenz: studentbooks AG  
Neuwiesenstrasse 71  
8400 Winterthur  
[info@studentbooks.ch](mailto:info@studentbooks.ch)

## 12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Es gelten die Bestimmungen des materiellen Schweizer Rechts unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.
- 12.2. Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Winterthur ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung. Ansonsten bestimmt sich der Gerichtsstand durch das Gerichtsstandsgesetzes.
- 12.3. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB.
- 12.4. studentbooks.ch behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf [www.studentbooks.ch](http://www.studentbooks.ch) einseh- und ausdrückbar.